

ANALIZA

PRZYJMOWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW W ROKU 2020

W URZĘDZIE MIASTA I GMINY W BOGATYNI

Opracowano w Wydziale Administracyjnym

Bogatynia, marzec 2021

Wstęp

Niniejsza informacja stanowi podsumowanie wpływu, problematyki i sposobu rozpatrywania skarg i wniosków kierowanych do Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni w roku 2020.

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków odbywa się w oparciu o zasady, które zostały określone w Zarządzeniu Nr 130/2019 wydanym przez Burmistrza Miasta i Gminy Bogatynia z dnia 14 sierpnia 2019 roku w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków kierowanych do Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni.

Organizowanie i nadzorowanie przyjmowania, rejestrowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie Miasta i Gminy w Bogatyni należy do zadań Wydziału Administracyjnego, który prowadzi również Rejestr Skarg, na [podstawie którego przede wszystkim opracowano niniejszy dokument.

W związku z rozdziałem 6 § 19 ww. Zarządzenia, który stanowi, iż *1. w terminie do końca pierwszego kwartału roku kalendarzowego, na podstawie informacji uzyskanych z wydziałów, Wydział Administracyjny przygotowuje analizę wpływu, rozpatrywania i załatwiania spraw prowadzonych w urzędzie i w jednostkach organizacyjnych gminy za rok poprzedni dotyczących skarg i wniosków. 2. wyniki analizy są przekazywane burmistrzowi oraz publikowane w BIP.*

Charakterystyka załatwianych skarg

W 2020 roku do Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni wpłynęło 11 skarg (zarejestrowanych w Rejestrze Skarg), z czego sposób ich załatwienia przedstawia się następująco:

- 1) skargi rozpatrywane przez Burmistrza – 1 skarga pozostawiona bez rozpoznania z uwagi na brak sprecyzowania przedmiotu i zarzutów skargi, 2 skargi uznane za bezzasadne, 1 skargi przekazana do rozpatrzenia wg właściwości, 1 skarga otrzymana „do wiadomości” - sprawę prowadzi Bogatyński Ośrodek Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny;
- 2) skargi rozpatrzone przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji i zakończone Uchwałą Rady Miejskiej w Bogatyni – 4 skargi uznane za bezzasadne, 2 skargi uznane za zasadne.

Problematyka skarg wnoszonych do Urzędu Miasta i Gminy w 2020 r. dotyczyła:

L.p.	Temat skargi	Sposób rozpatrzenia skargi
1	Skarga na Burmistrza – odmowa wyremontowania mieszkania	Skarga bezzasadna – Uchwała Nr XXXII/199/20 Rady Miejskiej w Bogatyni z dnia 20 stycznia 2020 r.
2	Skarga na działanie BOPSiWR	Sprawę prowadzi BOPSiWR
3	Ekspertyza techniczna	Skarga pozostawiona bez rozpoznania z uwagi na brak sprecyzowania przedmiotu i zarzutów skargi
4	Skarga na działanie PEC	Przekazana do rozpatrzenia wg właściwości
5	Skarga na Burmistrza – podział działki	Skarga bezzasadna – Uchwała Nr XLV/292/20 Rady Miejskiej w Bogatyni z dnia 15 września 2020 r.
6	Skarga na Burmistrza – zmiana w MPZP	Skarga zasadna – Uchwała Nr XLV/293/20 Rady Miejskiej

7	Skarga na dyrektorów szkół / placówek oświatowych – brak możliwości przekazywania danych w systemie teleinformatycznym oraz w postaci elektronicznej poprzez udostępnienie elektronicznej skrzynki podawczej spełniającej standardy określone i opublikowane na ePUAP	w Bogatyni z dnia 15 września 2020 r. Skarga zasadna – Uchwała Nr XLV/294/20 Rady Miejskiej w Bogatyni z dnia 15 września 2020 r.
8	Skarga na działanie BOPSiWR	Skarga bezzasadna – Uchwała Nr LI/336/2021 Rady Miejskiej w Bogatyni z dnia 26 stycznia 2021 r.
9	Skarga na zaniedbanie kortów tenisowych (OSiR)	Skarga bezzasadna
10	Skarga dot. cmentarza komunalnego w Bogatyni	Skarga bezzasadna
11	Skarga na Burmistrza – nienależyte dbanie o mienie gminy	Skarga bezzasadna – Uchwała Nr LI/353/2021 Rady Miejskiej w Bogatyni z dnia 26 stycznia 2021 r.

Przyjęcia interesantów w ramach skarg i wniosków

Stosownie do obowiązku, który nakłada art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego, Burmistrz Miasta i Gminy Bogatynia oraz jego Zastępcy przyjmują interesantów w ramach skarg i wniosków. Termin spotkania ustala się na wniosek strony zainteresowanej za pośrednictwem sekretariatów. Tematyka oraz ilość osób przyjętych w ramach pełnionego dyżuru przedstawia poniższe zestawienie:

Zakres przedmiotowy	Burmistrz Miasta i Gminy Bogatynia	Zastępca Burmistrza ds. Polityki Regionalnej	Zastępca Burmistrza ds. Inwestycji
Praca i zatrudnienie	5	0	0
Remonty, prace konserwatorskie	23	0	0
Sprawy mieszkaniowe	179	2	0
Pomoc finansowa, społeczna	21	2	0
Gospodarka przestrzenna	31	0	0
Skargi	13	0	0
Zaległości finansowe, płatności, podatki	25	3	0
Ochrona środowiska	10	0	0
Sprawa przedstawiona osobiście	80	4	0
Pozostałe	50	5	0
RAZEM	437	16	0

PEŁNIĄCY FUNKCJĘ
Burmistrza Miasta i Gminy Bogatynia
Wojciech Dobrotowicz

