

ANALIZA

PRZYJMOWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW W ROKU 2021

W URZĘDZIE MIASTA I GMINY W BOGATYNI

Opracowano w Wydziale Organizacyjno – Prawnym

Bogatynia, 30 maja 2022 r.

Wstęp

Niniejsza informacja stanowi podsumowanie wpływu, problematyki i sposobu rozpatrywania skarg i wniosków kierowanych do Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni w roku 2021.

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków odbywa się w oparciu o zasady, które zostały określone w Zarządzeniu Nr 130/2019 wydanym przez Burmistrza Miasta i Gminy Bogatynia z dnia 14 sierpnia 2019 roku w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków kierowanych do Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni.

Organizowanie i nadzorowanie przyjmowania, rejestrowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w Urzędzie Miasta i Gminy w Bogatyni należy do zadań Wydziału Organizacyjno - Prawnego, który prowadzi również Rejestr Skarg, na podstawie którego przede wszystkim opracowano niniejszy dokument, spełniając tym samym wymogi zapisu rozdziału 6 § 19 ww. Zarządzenia.

Charakterystyka załatwianych skarg

W 2021 roku do Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni wpłynęło 17 skarg (16 pozycji zarejestrowanych w Rejestrze Skarg z uwagi na to, iż pod jedną pozycją jest skarga przekazana przez Burmistrza do Bogatyńskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny w Bogatyni oraz rozpatrywana skarga na Burmistrza Miasta i Gminy Bogatynia w przedmiotowym temacie), z czego sposób ich załatwienia przedstawia się następująco:

- 1) skargi rozpatrywane przez Burmistrza – 1 skarga pozostawiona bez rozpoznania z uwagi na brak sprecyzowania przedmiotu i zarzutów skargi, 1 skarga pozostawiona bez rozpoznania z uwagi na brak na skardze imienia, nazwiska oraz adresu wnoszącego skargę, 5 skargi uznanych za bezzasadne, 3 skargi przekazane do rozpatrzenia wg właściwości;
- 2) skargi rozpatrzone przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji i zakończone Uchwałą Rady Miejskiej w Bogatyni – 4 skargi uznane za bezzasadne. Ponadto 2 skargi zostały wycofane przez osoby je wnoszące,
- 3) skarga Prokuratury Rejonowej w Zgorzelcu na uchwałę Nr XLIX/312/20 Rady Miejskiej w Bogatyni z dnia 30 listopada 2020 r. – przekazanie skargi wg właściwości do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego we Wrocławiu.

Problematyka skarg wnoszonych do Urzędu Miasta i Gminy w 2021 r. dotyczyła:

L.p.	Temat skargi	Sposób rozpatrzenia skargi
1	Skarga na decyzję podatkową	Skarga bezzasadna
2	Skarga na niesłusznie naliczoną kwotę za grobowiec	Skarga bezzasadna
3	Skarga na wysokość zapłaty za miejsce pod grób (poz. 7)	Skarga bezzasadna
4	Skarga na projekt „Czyste powietrze”	Skarga bezzasadna
5	Skarga na działania OPS	Przekazana do rozpatrzenia wg właściwości Skarga bezzasadna – projekt uchwały nr 527/2022
6	Skarga na wprowadzenie podwyższonych opłat za c.o.	Skarga bezzasadna – Uchwała Nr LXX/436/2021 Rady Miejskiej w Bogatyni z dnia 12 października 2021 r.
7	Skarga na wysokość zapłaty za miejsce pod grób murowany rodzinny (poz. 3)	Skarga bezzasadna – Uchwała Nr LXX/437/2021 Rady Miejskiej w Bogatyni z dnia 12 października 2021 r.

8	Skarga na zarządców cmentarza komunalnego w Bogatyni	Skarga wycofana przez skarżącego
9	Skarga na usługi BOPSiWR	Przekazana do rozpatrzenia wg właściwości
10	Skarga na uchwałę	Przekazano wg właściwości – wyrok w imieniu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 21 października 2021 r. - <i>stwierdza nieważność zaskarżonej uchwały w zakresie § 27 we fragmencie „z mocą obowiązującą od 01 stycznia 2021 r.”</i>
11	Skarga na działania domu przedpogrzebowego	Przekazana do rozpatrzenia wg właściwości
12	Skarga na działalność urzędu – odmowa przyznania zniżki	Skarga bezzasadna
13	Skarga na zachowanie sołtysa	Skarga bezzasadna – Uchwała Nr LXXIII/448/2021 Rady Miejskiej w Bogatyni z dnia 30 listopada 2021 r.
14	Skarga na MZGK w Bogatyni	Skarga wycofana przez skarżącego
15	Skarga na działania Wydziału Spraw Obywatelskich	Skarga pozostawiona bez rozpoznania z uwagi na brak sprecyzowania przedmiotu i zarzutów skargi
16	Skarga na działania BOPSiWR	Skarga pozostawiona bez rozpoznania z uwagi na przepisy § 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków

Przyjęcia interesantów w ramach skarg i wniosków

Stosownie do obowiązku, który nakłada art. 253 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, Burmistrz Miasta i Gminy Bogatynia oraz jego Zastępca przyjmują interesantów w ramach skarg i wniosków. Termin spotkania ustala się na wniosek strony zainteresowanej za pośrednictwem sekretariatu. Tematyka oraz ilość osób przyjętych w ramach pełnionego dyżuru przedstawia poniższe zestawienie:

Zakres przedmiotowy	Burmistrz Miasta i Gminy Bogatynia	Zastępca Burmistrza ds. Polityki Regionalnej
Praca i zatrudnienie	18	5
Remonty, prace konserwatorskie	30	3
Sprawy mieszkaniowe	176	22
Pomoc finansowa, społeczna	18	7
Gospodarka przestrzenna	19	6
Skargi	18	0
Zaległości finansowe, płatności, podatki	19	1
Ochrona środowiska	9	0
Pozostałe	35	13
RAZEM	342 osoby	57 osób

BURMISTRZ
 Miasta i Gminy Bogatynia

 Wojciech Dobrotowicz