Wydział Zamówień Publicznych
i Ochrony Środowiska
wpłynęło dnia 28.05.2018
ilość zał. ...
podpis ...

Wydział Zamówień Publicznych
i Ochrony Środowiska
wpłynęło dnia 04.06.2018
nr rej. ... ilość zał. ...
podpis ...

Urząd Miasta i Gminy w Bogatyni
Kancelaria Urzędu
WPŁYNĘŁO DNIA
23-05-2018
L. dz. 10155, P, 208 zał. 1 plik
podpis ...

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu

Wrocław, dnia 21 maja 2018 r.

WR.RET.070.34.2018.AS

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. Z 2017, poz. 1257 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Bogatyńskich Wodociągów i Oczyszczalni S.A. z siedzibą w Bogatyni prowadzącego działalność na terenie Miasta i Gminy Bogatynia w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Bogatynia na okres 3 lat,

zatwierdzam

ustaloną przez Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnię z siedzibą w Bogatyni taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Bogatynia na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 6 kwietnia 2018 r. na wniosek Bogatyńskich Wodociągów i Oczyszczalni S.A. z siedzibą w Bogatyni zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Bogatynia na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Bogatynia, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnię S.A., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnię S.A. działalności gospodarczej, oraz dokonał

weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Bogatynia jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Monika Wolsztyniak

Otrzymują:

1. Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A., ul. II Armii Wojska Polskiego 20, 59-920 Bogatynia,
2. Burmistrz Miasta i Gminy Bogatynia, ul. Daszyńskiego 1, 59-920 Bogatynia,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia 21.05.2018
Znak: WR.RET.070.34.9.2018.AS

I. Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A. (zwana dalej Przedsiębiorstwem lub Spółką) w Bogatyni prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Gminy i Miasta Bogatynia nr 89/2002 z dnia 25. 09.2002r. (zwanego dalej Zezwoleniem) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Bogatynia z dnia 17 lutego 2006 roku (ogłoszony Dz. Urzędowy Woj. Dolnośląskiego z 2006r. Nr 61 poz. 973 – zwanego dalej Regulaminem).

Zgodnie z w/w Zezwoleniem oraz Regulaminem przedmiot Przedsiębiorstwa stanowi:
- zbiorowe zaopatrzenie w wodę tj. działalność polegająca na m.in. ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
- zbiorowe odprowadzanie ścieków tj. działalność polegająca m.in. na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Przedmiot działania Przedsiębiorstwa – w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków[1], – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objęty w/w zezwoleniem obejmuje Miasto i Gminę Bogatynia.
Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę:
- taryfę ilościową jednolitą – zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków.
- taryfę jednoczłonową – zawierającą cenę odniesioną do 1m³ dostarczonej wody lub 1m³ odprowadzonych ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyróżnione zostały następujące grupy taryfowe odbiorców usług.

Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę		Charakterystyka taryfowych grup odbiorców
1.	Gospodarstwa domowe	✓ Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców usług pobierających wodę w budynkach mieszkalnych w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych. ✓ Do grupy klientów pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, czyli do celów socjalno-bytowych (picia mycia, prania, sprzątania, gotowania), podlewania przydomowych ogrodów, remontowania domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, zalicza się: o właścicieli (posiadaczy) domów jednorodzinnych; o właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych;

[1] Tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 328, z późn. zm.

ZA ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM
Wrocław
21-05-2018
od 1 strony do 6 strony
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

-1-

		o właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych; o spółdzielnie mieszkaniowe; o właścicieli (posiadaczy) lokali mieszkalnych.
2.	Pozostali odbiorcy	✓ Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców usług nie wymienionych w taryfowej grupie gospodarstw domowych, a w szczególności; prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja i inni) oraz prowadzonej działalności gospodarczej nie związanej z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową. Również zalicza się odbiorców usług zużywających wodę w budynkach zamieszkania zbiorowego i użyteczności publicznej. ✓ Klienci zużywający wodę do celów inwestycji budowlanych, ✓ Gmina (za wodę pobraną z publicznych studni i zdrojów ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych).

Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków		**Charakterystyka taryfowych grup odbiorców**
1.	Gospodarstwa domowe	✓ Odbiorcy odprowadzający ścieki z nieruchomości wymienionych w pkt. 1 usług zaopatrzenia w wodę
2.	Pozostali odbiorcy	✓ Odbiorcy usług nie wymienieni w pkt. 1 również: ✓ Klienci zużywający wodę do celów inwestycji budowlanych.

4. Rodzaje i wysokość cen.

W ramach podziału na taryfowe grupy odbiorców usług obowiązują precyzyjne zasady stosowania cen. W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od zakwalifikowania do odpowiedniej grupy taryfowej Przedsiębiorstwo stosuje *cenę* – kwotę wyrażoną w złotych za 1 m3 dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.
W rozliczeniach z odbiorcami usług będą stosowane ceny zawarte w poniższych tabelach[1]:

Wysokość taryfowych cen za 1 m³ wody pobranej z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%
1.	Grupa 1 Gospodarstwa domowe	zł/m³	8,01	8,65	8,11	8,76	8,21	8,87
2.	Grupa 2 Pozostali odbiorcy	zł/m³	8,01	8,65	8,11	8,76	8,21	8,87

Wysokość taryfowych cen za 1m³ ścieków wprowadzanych do urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%
1.	Grupa 1 Gospodarstwa domowe	zł/m³	14,20	15,34	14,41	15,56	14,59	15,76
2.	Grupa 2 Pozostali odbiorcy	zł/m³	14,20	15,34	14,41	15,56	14,59	15,76

[1] *Określone w powyższych tabelach ceny w wartości brutto wyliczono wg 8% stawki podatku VAT, obowiązującej w dniu 8.03.2018r.*

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

5.1. Rozliczenia zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są (zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia), na postawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

5.2. Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki celów zużycia wody lub odprowadzania ścieków.

5.3. Ilość dostarczonej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami, a w przypadku ich braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

5.4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5.5. Ilość wody zużytej na potrzeby jednostek straży pożarnej do celów przeciwpożarowych ustala się na podstawie raportów tych jednostek.

5.6. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy[1] - jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

5.7. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie, w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Wskazania wodomierza dodatkowego nie posiadającego ważnej cechy legalizacji bądź plomby założonej przez Spółkę, nie stanowią podstawy do odliczenia rozliczeń ilości ścieków na wodę bezpowrotnie zużytą.

5.8. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

5.9. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie. Termin zapłaty określony w fakturze nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

5.10. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

5.11. Długość okresu obrachunkowego określona jest w zawartej umowie.

5.12. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Bogatynia.

[1] *Zgodnie z art. 6 ust. 1 Ustawy dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków (zwanej dalej Umową) zawartej między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.*

-4-

6. Warunki stosowania cen.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie na taryfowe grupy odbiorców usług zaopatrzenia w wodę uzależnione jest od celów zużycia wody. Dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo zainstalowało wodomierze główne. Rozliczenia za zaopatrzenie w wodę prowadzone są na podstawie ok. 4.600 szt. wodomierzy zamontowanych na przyłączach wodociągowych. Na terenie Miasta i Gminy Bogatynia Spółka świadczy usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla 99,9% mieszkańców. Urządzeń wodociągowych nie posiada miejscowość Wolanów.

Woda pozyskiwana jest z sześciu ujęć własnych drenażowych i zakupywana od PGE GiEK S.A. Oddział Elektrowni Turów S.A. Uzdatniana jest przede wszystkim przez rozbudowaną w listopadzie 2008r. Stację Uzdatniania Wody w Bogatyni . Głównymi odbiorcami wody są gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy, w tym Elektrownia Turów i Kopalnia Węgla Brunatnego Turów. Od 1999 roku odnotowywany jest systematyczny spadek zużycia wody. Dla grupy taryfowej pozostali odbiorcy wynosi on aktualnie ponad - 70 procent.

W rejonie objętym działalnością znajduje się sieć wodociągowa o długości ewidencyjnej około 192 km, w tym magistralna – 60 km i 132 km rozdzielcza, sieć kanalizacyjna o długości ewidencyjnej około 68 km.

Ścieki oczyszczane są przez dwie oczyszczalnie ścieków w Bogatyni i Sieniawce. Powstające w procesie technologicznym osady ściekowe są unieszkodliwiane w Gminnej Stacji Przeróbki Osadów Ściekowych w Bogatyni.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich dostawców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Z tytułu rozliczeń za odprowadzanie ścieków rozliczenia z uwagi na częściowe skanalizowanie gminy Bogatynia prowadzone są na podstawie ok. 3.100 szt. wodomierzy głównych. Urządzenia pomiarowe dla ustalenia ilości odprowadzanych ścieków na dzień sporządzenia niniejszego wniosku nie zostały zamontowane przez odbiorców usług. Na terenie Miasta i Gminy Bogatynia około 80% mieszkańców korzysta z usług zbiorowego odprowadzania ścieków w miejscowościach skanalizowanych tj. Bogatynia (bez Trzcińca i Zatonia), Porajów, Sieniawka i częściowo miejscowość Opolno Zdrój.

Zaopatrzenie w wodę	
Taryfowa grupa odbiorców usług	**Zakres świadczonych usług**
Gospodarstwa domowe	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnianie, dostarczanie wody) dla Odbiorców w budynkach mieszkalnych dla celów spożycia i socjalno-bytowych.
Pozostali odbiorcy.	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnianie, dostarczenie wody) dla odbiorców wykorzystujących ją przede wszystkim do szerokorozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych oraz wszystkich nie wymienionych w grupie gospodarstw domowych.
Odprowadzanie ścieków	
Taryfowa grupa odbiorców usług	**Zakres**
Gospodarstwa domowe	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzanie, oczyszczanie ścieków) z budynków mieszkalnych.
Pozostali odbiorcy.	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzanie, oczyszczanie) z zakładów przemysłowych oraz od innych odbiorców usługi prowadzących szeroko rozumianą działalność gospodarczą i nie wymienionych w grupie gospodarstw domowych.

-5-

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych standardów wyszczególnionych w:

- Zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ujętym w Decyzji Zarządu Gminy i Miasta Bogatynia nr 89/2002 z dnia 25.09.2002 r.,
- Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy i Miasta Bogatynia uchwałą Nr XXXIII/285/06 z dnia 17 luty 2006 i ogłoszonego w dniu 22 marca 2006 w Dzienniku Urzędowym nr 61 poz. 973 Województwa Dolnośląskiego.

Jakość wody produkowanej przez Spółkę jak również stan i skład odprowadzanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi normami oraz ww. uwarunkowaniami. Ponadto jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków jest objęta stałą kontrolą przez odpowiednie służby Spółki, a także monitorowana przez właściwą stację sanitarną i inspektorat ochrony środowiska.

Przedsiębiorstwo zapewnia wysoką jakość świadczonych usług i niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób ciągły, zapewniający przestrzeganie wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko. Dowodem na potwierdzenie zapewnienia ciągłości dostaw wody było bardzo szybkie przywrócenie dostaw wody po zniszczeniu sieci przez powódź z dnia 7 sierpnia 2010r. W ciągu kilku dni woda była dostarczana dla wszystkich odbiorców usług.

Jednocześnie Spółka prowadzi intensywną działalność inwestycyjną, służącą modernizacji urządzeń oraz budowy nowych obiektów sieci wod-kan. Inwestycje te wynikają w szczególności z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Na stronie internetowej Przedsiębiorstwa www.bwio.pl można uzyskać szereg dodatkowych informacji na temat zakresu świadczonych usług, prowadzonych inwestycji i trybu załatwiania spraw.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągła dostawę wody do tego punktu.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W celu wdrożenia i utrzymania wysokich standardów jakościowych Spółka wdrożyła system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001:2015. System obejmuje:
Ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody, odbiór i oczyszczanie ścieków, pobór prób oraz wykonywanie badań laboratoryjnych wody, ścieków, osadów ściekowych i gleby.
Obiekty, w których realizowany jest powyższy zakres zlokalizowane są w następujących miejscach:

- Oczyszczalnia Ścieków w Bogatyni, ulica Turowska, 59-920 Bogatynia,
- Oczyszczalnia Ścieków w Sieniawce, ul. Rolnicza, 59-921 Sieniawka,
- Stacja Uzdatniania Wody, ul. Środkowa, 59-916 Bogatynia,
- Przepompownia Wody, ul. Chopina 35a, 59-920 Bogatynia,
- Laboratorium Badania Wody, ul. Chopina 35a, 59-920 Bogatynia,
- Laboratorium Badania Ścieków, Aleja Solidarności, 59-920 Bogatynia,
- Gminna Stacja Przeróbki Osadów Ściekowych, Aleja Solidarności, 59-920 Bogatynia.

Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A. działając zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie ISO 9001:2015 stawiają sobie następujące cele strategiczne:

- świadczenie najwyższego poziomu jakości usług określonych na bazie uwarunkowań prawnych, technologicznych, organizacyjnych, rynkowych i wymagań ustalonych z Klientem,
- rozwój i ciągłe doskonalenie osiągniętych kompetencji technicznych oraz wiedzy merytorycznej personelu,
- rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych.

Kierownik
Działu Rozliczeń
mgr Adrian Antczak