

ANALIZA

**PRZYJMOWANIA I ZAŁATWIANIA
SKARG I WNIOSKÓW
W ROKU 2019**

**W URZĘDZIE MIASTA I GMINY
W BOGATYNI**

Opracowano w Wydziale Administracyjnym

Bogatynia, marzec 2020

Wstęp

Niniejsza informacja stanowi podsumowanie wpływu, problematyki i sposobu rozpatrywania skarg i wniosków kierowanych do Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni w roku 2019.

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków odbywa się w oparciu o zasady określone w Zarządzeniu Nr 130/2019 Burmistrza Miasta i Gminy Bogatynia z dnia 14 sierpnia 2019 roku w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków kierowanych do Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni. Organizowanie i nadzorowanie przyjmowania, rejestrowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie Miasta i Gminy w Bogatyni należy do zadań Wydziału Administracyjnego, który prowadzi między innymi Rejestr Skarg wpływających do Urzędu oraz sprawuje nadzór nad terminowym i właściwym ich załatwieniem.

Realizując § 19 wyżej przywołanego Zarządzenia Wydział Administracyjny przeprowadził analizę przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie Miasta i Gminy w Bogatyni w roku 2019. Jej wynikiem jest niniejsze opracowanie zawierające omówienie wpływu, sposobu rozpatrywania i problematyki skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r., a także przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Kierownictwo, które miały miejsce w tym samym okresie. Opracowanie uwzględnia przede wszystkim dane zawarte w Rejestrze Skarg.

Charakterystyka załatwionych skarg

W 2019 roku do Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni wpłynęło 11 skarg (zarejestrowanych w Rejestrze Skarg), z czego sposób ich załatwienia przedstawia się następująco:

- 3 skargi uznane za bezzasadne (informacja pisemna),
- 3 skargi uznane za bezzasadne (Uchwała Rady Miejskiej w Bogatyni),
- 5 skarg przekazanych wg właściwości (zakończonych).

Problematyka skarg wnoszonych do Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni w 2019 r. charakteryzowała się dużą różnorodnością. Dotyczyła ona w szczególności:

- szkodliwego działania przez poprzedniego Burmistrza na rzecz współpracy i pomocy osobom bezdomnym z terenu Bogatyni,
- działań i czynności podjętych przez byłego Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bogatyni,
 - spraw w zakresie dotacji celowej na montaż kotła węglowego,
 - skarg na Burmistrza Miasta i Gminy Bogatynia oraz jego Zastępcę ds. Inwestycji,
 - skarg na Prezesów Zarządów Spółek / działalność spółek oraz Dyrektora Szkoły.

Zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego art. 237 § 1 który stanowi, że organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca oraz art. 231 § 1 stanowiący o tym, iż organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ, badając terminowość załatwianych skarg – wszystkie skargi załatwione zostały w ustawowym terminie.

Przyjęcia interesantów w ramach skarg i wniosków

Stosownie do obowiązku nałożonego art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego Burmistrz Miasta i Gminy Bogatynia oraz jego Zastępcy przyjmują interesantów w ramach skarg i wniosków. Termin spotkania ustala się na wniosek interesanta za pośrednictwem sekretariatów. Tematyka oraz ilość osób w ramach przyjęcia interesantów przez Burmistrza Miasta i Gminy Bogatynia oraz jego Zastępców przedstawia poniższe zestawienie.

Zakres przedmiotowy	Burmistrz Miasta i Gminy Bogatynia	Zastępca Burmistrza ds. Polityki Regionalnej	Zastępca Burmistrza ds. Inwestycji
Praca i zatrudnienie	54	0	0
Remonty, prace konserwatorskie	30	22	23
Sprawy mieszkaniowe	35	220	0
Pomoc finansowa, społeczna	8	10	0
Gospodarka przestrzenna	21	1	1
Skargi	16	1	0
Zaległości finansowe, płatności, podatki	13	6	0
Ochrona środowiska	9	4	5
Sprawa przedstawiona osobiście	70	2	0
Świetlice, spotkania, wycieczki	9	0	0
Pozostałe	76	31	2
RAZEM	341	297	31

BURMISTRZ
Miasta i Gminy Bogatynia


Wojciech Błasiak

