IT.271.1.2022.TK

Bogatynia, 16 sierpnia 2022 r.

Zaproszenie do składania ofert wraz z formularzem ofertowym

Zapytanie cenowe:

I.1. Zamawiający: Gmina Bogatynia zaprasza do złożenia ofert na dostarczenie **usługi monitorowania bezpieczeństwa środowiska IT w trybie 24/7** na potrzeby Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę o wartości poniżej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. jedn. Dz. U. z 2021, poz. 1129 ze zmianami).

I.2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie kompleksowej usługi monitorowania bezpieczeństwa środowiska IT.

Usługa musi działać w środowisku serwerowym wykonawcy i łączyć się ze środowiskiem informatycznym Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni za pomocą tunelu VPN typu Side to Side.

Usługa musi agregować informacje o zdarzeniach sieciowych z różnorodnych źródeł, takich jak: serwery, stacje robocze, routery, switche, firewall, UTM, oprogramowanie antywirusowe i zapewniać wgląd w zebrane dane. Usługa musi komunikować się z serwerami i stacjami roboczymi za pomocą agentów. Usługa musi wykorzystywać bezagentowe mechanizmy komunikacyjne z urządzeniami sieciowymi, takie jak syslog, api, ssh.

Usługa musi wykorzystywać wszystkie zebrane informacje w celu wykrywania, badania i reagowania na zagrożenia i kampanie ataków, które mogą wystąpić w wielu punktach infrastruktury informatycznej Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni, takich jak:

- ruch w sieci lokalnej oraz przychodzący i wychodzący z sieci lokalnej;
- urządzenia sieciowe;
- serwery;
- komputery użytkowników.

Usługa musi pozwalać na ciągłe monitorowanie zdarzeń zachodzących w całym środowisku informatycznym – w ruchu sieciowym, urządzeniach sieciowych jak i na poszczególnych elementach końcowych np. komputerach użytkowników czy serwerach. Monitorowanie zdarzeń musi umożliwiać pozyskanie informacji umożliwiających zapobieganie incydentom bezpieczeństwa.

Sprawę prowadzi:
Tomasz Kuczaj
Główny Specjalista ds. Informatyki
tel.: 75 77 25 175
e-mail: tomasz.kuczaj@bogatynia.pl

Urząd Miasta i Gminy w Bogatyni
Dział Informatyki
ul. Daszyńskiego 13
59-920 Bogatynia

Usługa musi zawierać mechanizmy zwiększające poziom ochrony środowiska IT m.in. pozwalające na bieżące zarządzanie podatnościami oraz zapewniać zgodność z politykami bezpieczeństwa.

W skład usługi wchodzą symulowane ataki phishingowe oraz szkolenia zwiększające świadomość pracowników a przez to ich ochronę przed cyberatakami.

W skład usługi musi wchodzić co najmniej:

- monitorowanie zdarzeń i incydentów pochodzących z urządzeń sieciowych, serwerów oraz komputerów użytkowników przy wykorzystaniu rozwiązania klasy SIEM i zaimplementowanych reguł analizy i korelacji logów (scenariusze);
- reagowanie na pojawiające się zdarzenia zgodnie z ustalonymi procedurami i scenariuszami. Scenariusze i procedury muszą być przygotowane w oparciu o framework MITRE ATT&CK;
- udostępnianie rekomendacji mających na celu jak najlepsze zabezpieczenie środowiska IT oraz zminimalizowanie ryzyka skutecznego ataku;
- udostępnianie rekomendacji i raportów związanych z bieżącym monitorowaniem środowiska IT;
- śledzenie zagrożeń i trendów rynkowych w celu implementacji nowych reguł systemu SIEM i procedur reakcji;
- nadzór nad zgodnością bezpieczeństwa systemu informatycznego Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni z obowiązującymi w Polsce regulacjami dotyczącymi jednostek samorządowych, w szczególności *Ustawą o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, Rozporządzeniem KRI, Rozporządzeniem RODO, Ustawą o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa*.

Usługa musi obejmować poniższe funkcjonalności:

- analiza zdarzeń sieciowych – z urządzenia typu UTM;
- analiza zdarzeń urządzeń końcowych – serwery, komputery użytkowników;
- monitorowanie integralności plików konfiguracyjnych;
- wykrywanie podatności – wykrywanie podatnych aplikacji środowiska IT wewnętrznego oraz udostępnionego w Internecie;
- monitorowanie konfiguracji i polityk bezpieczeństwa;
- 1 symulowany test phishingowy oraz warsztaty dla pracowników z zakresu cyberbezpieczeństwa;
- dostęp do pulpitu (dashboard) umożliwiającego bieżący wgląd w bezpieczeństwo środowiska IT.

Usługa monitorowania musi być realizowana w następującym trybie:

- praca systemów bezpieczeństwa (w tym odbieranie, normalizacja i automatyczna analiza zdarzeń z monitorowych urządzeń i systemów) – 24 godziny x 7 dni w tygodniu x 365 dni w roku;
- praca zespołu osobowego SOC:

Sprawę prowadzi:
Tomasz Kuczaj
Główny Specjalista ds. Informatyki
tel.: 75 77 25 175
e-mail: tomasz.kuczaj@bogatynia.pl

Urząd Miasta i Gminy w Bogatyni
Dział Informatyki
ul. Daszyńskiego 13
59-920 Bogatynia

- I linia wsparcia: 24/7;
- II linia wsparcia: 8/5 (8 godzin x 5 dni w tygodniu), poza godzinami pracy, w trybie gotowości „dyżur” dla krytycznych zdarzeń.

Zespół ekspertów (SOC) będzie czuwał w trybie 24/7 nad bezpieczeństwem środowiska informatycznego Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni.

Operatorzy I linii wsparcia przy pomocy rozwiązania typu SIEM, w trybie 24/7/365 będą monitorować i alarmować o incydentach bezpieczeństwa wykrytych w infrastrukturze Urzędu.

Działania SOC w ramach I linii wsparcia muszą obejmować:

- monitorowanie zdarzeń i incydentów przy wykorzystaniu systemu SIEM i zaimplementowanych reguł analizy i korelacji logów środowiska informatycznego UMiG Bogatynia;
- analiza zdarzenia w celu potwierdzenia incydentu lub eliminacji zdarzenia fałszywie pozytywnego;
- reagowanie na pojawiające się zdarzenia zgodnie z ustalonymi procedurami i scenariuszami.
- zarejestrowanie zdarzenia w systemie obsługi incydentów bezpieczeństwa wraz z jego opisem.

II linia wsparcia będzie składać się z ekspertów i inżynierów działających w trybie 8/5 i poza godzinami pracy, w trybie gotowości „dyżur”. Tryb gotowości „dyżur” oznacza możliwość zaangażowania II linii wsparcia w momencie wystąpienia incydentu, który wymaga natychmiastowego działania (poziom krytyczny). W takim przypadku operator I linii wsparcia powiadamia dyżurującego operatora II linii, który w ramach wspólnych działań z zespołem UMiG Bogatynia podejmuje konieczne czynności dotyczące obrony i zabezpieczenia środowiska informatycznego UMiG Bogatynia.

Działania SOC w ramach II linii wsparcia muszą obejmować:

- rekomendacje mające na celu jak najlepsze zabezpieczenie środowiska informatycznego UMiG Bogatynia oraz zminimalizowanie ryzyka skutecznego ataku;
- rekomendacje i raporty związane z bieżącym monitorowaniem środowiska informatycznego UMiG Bogatynia;
- analiza napływających ze środowiska IT klienta logów i na tej podstawie konfiguracja i tworzenie reguł systemu SIEM;
- śledzenie zagrożeń i trendów rynkowych w celu implementacji nowych reguł systemu SIEM i procedur reakcji;
- zaawansowaną analizę zdarzeń i incydentów, w tym szczegółową analizę informacji systemu SIEM w celu obsługi incydentu;
- wsparcie pracowników Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni przy obsłudze incydentu po stronie Urzędu;
- działania doradcze mające na celu pomoc w zbieraniu dowodów i informacji, które mogą być istotne z punktu widzenia obsługi incydentu

Warunki udziału w postępowaniu:

II.1. Wykonawca musi dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i organizacyjnym do wykonania zmówienia, potwierdzonym posiadaniem ważnego certyfikatu ISO/IEC 27001:2017 w zakresie świadczenia usług outsorcingu informatycznego oraz usług cloud computing.

II.2. Wykonawca musi dysponować zespołem osobowym posiadającym niezbędną wiedzę do realizacji zamówienia. Kompetencje należy potwierdzić odpowiednimi certyfikatami dla pracowników z zakresu:

II.2.1. analityki, projektowania i zarządzania bezpieczeństwem sieci (NSE 4 i NSE 7 lub równoważne);

II.2.2. projektowania i przeprowadzania testów penetracyjnych;

II.2.3. wskazywania podatności systemu informatycznego na ataki.

II.3. Czas i termin realizacji umowy: usługa będzie świadczona przez 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

II.4. Miejsce i termin złożenia ofert: Kancelaria Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni, ul. Daszyńskiego 1, 59-920 Bogatynia do 24 sierpnia 2022 roku.

II.5. Warunki płatności: na podstawie faktury VAT wystawianej za każdy miesiąc po zrealizowaniu usługi.

II.6. Wymagane dokumenty do oferty: wypełniony formularz ofertowy, potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie certyfikatów.

II.7. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny: **cena 100%**.

II.8. Opis sposobu przygotowania ofert:

II.8.1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką.

II.8.2. Treść oferty musi odpowiadać treści zaproszenia do składania ofert.

II.8.3. Zaleca się aby wszystkie dokumenty tworzące ofertę były trwale spięte (z zastrzeżeniem, że część stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa może stanowić odrębną część oferty).

II.8.4. Zaleca się, aby każda zapisana strona oferty (wraz z załącznikami do oferty) była oznaczona kolejnymi numerami.

II.8.5. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści oferty muszą być naniesione czytelnie i opatrzone podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy.

Sprawę prowadzi:
Tomasz Kuczaj
Główny Specjalista ds. Informatyki
tel.: 75 77 25 175
e-mail: tomasz.kuczaj@bogatynia.pl

Urząd Miasta i Gminy w Bogatyni
Dział Informatyki
ul. Daszyńskiego 13
59-920 Bogatynia

II.8.6. Formularz oferty cenowej i stosowne załączniki muszą być podpisane przez osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy wynikającą(e) wprost z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczpospolitej Polskiej, lub innego dokumentu poświadczającego uprawnienie do reprezentowania Wynajmującego.

II.8.7. Wykonawca może upoważnić inną osobę do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli w jego imieniu.

W takim przypadku umocowanie do działania w imieniu Wykonawcy musi być udokumentowane stosownym pełnomocnictwem, które należy załączyć do oferty w formie oryginału lub kserokopii potwierdzonej notarialnie.

II.8.8. Cena ofertowa za wykonanie przedmiotu zamówienia, określona przez Wykonawcę w Formularzu oferty, musi być podana cyfrowo oraz być wyrażona w PLN.

II.8.9. Wykonawca ustali cenę ofertową poprzez przemnożenie miesięcznej opłaty za świadczenie usługi przez ilość miesięcy jej świadczenia (12 miesiące).

II.8.10.Zaleca się złożenie oferty opakowanej w sposób uniemożliwiający przypadkowe jej otwarcie przy zachowaniu poniższych zasad:

II.8.10.1. Ofertę należy złożyć w wymaganym terminie w zamkniętym, nieprzezroczystym opakowaniu (np. koperta) zaadresowanym i opisanym wg treści:

Nadawca:
Nazwa i adres Wykonawcy (pieczęć)

Adresat – Zamawiający:
Gmina Bogatynia
ul. Daszyńskiego 1
59 920 Bogatynia
Oferta na
„na dostarczenie usługi monitorowania
bezpieczeństwa środowiska IT w trybie 24/7
na potrzeby Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni."

II.8.10.2. Ofertę można również przesłać drogą elektroniczną – w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, lub w formie elektronicznej kopii (skan podpisanej wersji papierowej oferty) – na adres: tomasz.kuczaj@bogatynia.pl

II.8.10.3. Oferty, które zostaną złożone lub wpłyną do Zamawiającego po wyznaczonym terminie ich składania, jak również oferty przesłane faksem nie będą rozpatrywane (w przypadku ofert składanych drogą elektroniczną liczyć się będzie data dostarczenia oferty na serwer pocztowy Zamawiającego).

II.8.10.4. Forma dokumentów – oryginał lub kopia potwierdzona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem.

II.8.11. Tajemnica przedsiębiorstwa:

II.8.11.1. Jeżeli według Wykonawcy oferta będzie zawierała informacje objęte tajemnicą jego przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), informacje te muszą być oznaczone klauzulą NIE UDOSTĘPNIAĆ – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA. Zaleca się umieścić takie dokumenty na końcu oferty (ostatnie strony w ofercie) lub oprócz oryginału oferty dołączyć również „wyciąg" – kopię tej części, która nie jest objęta tajemnicą przedsiębiorstwa i na pisemny wniosek może być udostępniana innym oferentom do wglądu. Każda zapisana strona kopii musi być potwierdzona za zgodność z oryginałem przez osobę podpisującą ofertę.

II.8.11.2. Zastrzeżenie informacji, danych, dokumentów lub oświadczeń nie stanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o nieuczciwej konkurencji spowoduje ich odtajnienie.

II.8.12. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

II.8.13. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

II.8.14. Ofertę stanowi wypełniony Formularz ofertowy z wypełnionymi załącznikami i wymaganymi dokumentami, zaświadczeniami i oświadczeniami, składanymi w poszczególnych etapach postępowania.

II.9. Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami: Tomasz Kuczaj, tel. +48 517 957 613, email: tomasz.kuczaj@bogatynia.pl

II.10. Informacje dotyczące gromadzenia danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Burmistrz Miasta i Gminy Bogatynia, ul. Daszyńskiego 1, 59-920 Bogatynia
- inspektorem ochrony danych osobowych w Gminie Bogatynia jest Pan Marcin Kuliś, email: iod@bogatynia.pl ;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na dostarczenie usługi monitorowania bezpieczeństwa środowiska IT w trybie 24/7 na potrzeby Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Sprawę prowadzi:
Tomasz Kuczaj
Główny Specjalista ds. Informatyki
tel.: 75 77 25 175
e-mail: tomasz.kuczaj@bogatynia.pl

Urząd Miasta i Gminy w Bogatyni
Dział Informatyki
ul. Daszyńskiego 13
59-920 Bogatynia

II. Oferta cenowa:

II.1. nazwa wykonawcy: ……..……..

II.2. adres wykonawcy: ……..……...

II.3. NIP: …..……; nr telefonu: ……...

II.4. regon: ..……...; e – mail: ……..

II.5. nr rachunku bankowego: ……..…….

II.6. oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

Całkowitą cenę brutto…… zł w tym:

- netto: …… zł

- podatek VAT …… zł

Miesięczna opłata za świadczenie usługi wynosi …… zł

Opłata instalacyjna wynosi …….. zł

Inne opłaty jednorazowe …….. zł

II.7. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.

II.9. Dokonam wdrożenia Usługi monitorowania Infrastruktury Zamawiającego w terminie 60 dni od daty zawarcia Umowy.

II.10. Oświadczam, iż cena ofertowa jest ryczałtowa, jednoznaczna, kompletna i ostateczna oraz zawiera wszystkie koszty związane z przedmiotową usługą.

II.11. Złożona oferta (dotyczy tzw. Odwróconego VAT):

☐ **nie prowadzi** do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług;

☐ **prowadzi** do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, jednocześnie wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

Lp.	Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi	Wartość bez kwoty podatku

II.12. Tajemnica przedsiębiorstwa:

☐ **żadna z informacji** zawartych w ofercie **nie stanowi tajemnicy przedsiębiorstwa** w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,

☐ **wskazane poniżej informacje** zawarte w ofercie **stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa** w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być udostępnione, w szczególności innym uczestnikom postępowania:

Lp.	Oznaczeniu rodzaju (nazwy) informacji	Numery stron w ofercie	
		od	do

Uzasadnienia zastrzeżenia dokumentów:

……
……...…….
……
……...…….

II.13. Zawarte w zaproszeniu do składania ofert *Istotne postanowienia umowy* zostały przez nas zaakceptowane i nie wnosimy do nich zastrzeżeń. Zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy opartej o *Istotne postanowienia umowy*, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

II.14. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[1)] wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

[1)] rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

……..

Data, podpis, pieczątka Wykonawcy