POLITYKA JAKOŚCI

URZĘDU MIASTA I GMINY W BOGATYNI

Misją Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni jest zaspokajanie potrzeb i wymagań członków wspólnoty samorządowej.

Dążymy do tego, aby jak najlepiej wykonywać powierzone nam zadania i stale poprawiać jakość świadczonych usług.

W tym celu:

1) *usprawniamy obsługę interesantów poprzez:*
   a) *terminowe, rzetelne i zgodne z przepisami załatwianie spraw,*
   b) *przestrzeganie ustalonych procesów, procedur i instrukcji przez wszystkich pracowników urzędu,*
   c) *zapewnienie pełnej i rzetelnej informacji o zadaniach i pracy urzędu,*
   d) *gromadzenie i wykorzystywanie informacji o potrzebach i oczekiwaniach interesantów;*
2) *udoskonalamy zarządzanie poprzez:*
   a) *nieprzerwane monitorowanie, analizowanie oraz poprawianie stanu i efektywności posiadanych zasobów.*
   b) *poprawę organizacji pracy urzędu, w tym usprawniamy obieg dokumentów w urzędzie;*
3) *zapewniamy kompetentnie i sprawnie działającą kadrę pracowników poprzez:*
   a) *podnoszenie kwalifikacji,*
   b) *dostosowanie warunków pracy do obowiązujących standardów.*

W imieniu własnym i wszystkich pracowników zapewniam, że realizujemy przedstawioną politykę jakości.

Wyrażam przekonanie, że wdrożony system pozwoli osiągnąć wyznaczone cele, a interesanci utożsamiać będą usługi świadczone przez urząd z najwyższą jakością.

Burmistrz Miasta i Gminy Bogatynia

Andrzej Grzmielewicz

Bogatynia, 4 listopada 2009 roku