

Biuro Rady Miejskiej
wpłynęło dnia

SA.0006.445.2021

08-07-2021

UCHWAŁA NR/2021

PROJEKT

Konieczna dla wklejania
Przewodniczący
Rady Miejskiej w Bogatyni
SA-0053. 1. 7.1. 2021
Sejm Rady Miejskiej
Argoniusz Kubica

L. dz ilość zał. ..RADY MIEJSKIEJ W BOGATYNI

podpis z dnia 2021 r.

445, 2021

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Bogatynia i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

MATERIAŁY NA SESJĘ

RADA MIEJSKA

KOPIA

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) Rada Miejska w Bogatyni uchwała, co następuje:

§ 1.

1. Przyjmuje się treść projektu regulaminu dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Bogatynia, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.
2. Postanawia się przekazać projekt regulaminu, o którym mowa w ust. 1 organowi regulacyjnemu do zaopiniowania, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

§ 2.

Upoważnia się Burmistrza Miasta i Gminy Bogatynia do złożenia ewentualnego zażalenia na postanowienie organu regulacyjnego w sprawie opinii dotyczącej przekazanego projektu regulaminu.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Bogatynia.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne są zobowiązane przekazać do organu uchwalającego gminy projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 2028). W dniu 21 czerwca 2021 r. Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A., działające na terenie miasta i gminy Bogatynia, przedłożyło Radzie Miejskiej w Bogatyni projekt powyższego regulaminu. W myśl art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw, rada gminy w terminie 2 miesięcy od dnia przedstawienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne projektu regulaminu, dokonuje jego analizy oraz przekazuje organowi regulacyjnemu projekt proponowanego przez siebie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. W związku z powyższym, po dokonaniu analizy projektu regulaminu przedłożonego przez Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A., koniecznym jest podjęcie niniejszej uchwały, którą Rada Miejska w Bogatyni przyjmuje opracowany projekt Regulaminu oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu.

Załącznik
do projektu uchwały
RADY MIEJSKIEJ w BOGATYNI
z dnia 2021 roku

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Bogatynia (zwany dalej „Regulaminem”)

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Miasta i Gminy Bogatynia, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 t.j.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na mieszkańca na dobę, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości podanych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia dla ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294), w tym w szczególności:
 - a) stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 – 9,5;
 - b) żelazo – nieprzekraczające wartości 200 µg/l;
 - c) mangan – nieprzekraczające wartości 50 µg/l;
 - d) barwa – nieprzekraczająca wartości 15 mg Pt/l.
- 3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 4) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w Rozdziale VIII niniejszego Regulaminu;
- 5) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych.

2. Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do regularnego informowania o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uprawnione jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wystąpieniem katastrofy naturalnej lub awarii technicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1897). Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Celem opracowania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne właściwego projektu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, wniosek o jej zawarcie powinien zawierać, co najmniej:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

3. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

4. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana na czas określony lub nieokreślony. W przypadku, gdy tytuł prawny do nieruchomości do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki jest określony co do terminu, umowa jest zawierana na czas określony.

5. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w Ustawie.

6. Wniosek, o którym mowa w ust. 5 zawiera, co najmniej:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dodatkowych opłat,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

7. Przedsiębiorstwo może również zawierać umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym, jeżeli zostaną zapewnione:

- 1) pomieszczenie techniczne przeznaczone wyłącznie do zainstalowania wodomierzy głównych, dostępne dla przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego,
- 2) kolektor zbiorczy z zamontowanymi i oznakowanymi tabliczkami przy wodomierzach głównych do poszczególnych lokali,
- 3) wodomierz główny z przeznaczeniem dla jednego odbiorcy usług.

8. W przypadku określonym w ust. 7 umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobami korzystającymi z lokali bez konieczności zawarcia odrębnej umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego.

9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

10. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 5. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzanych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody oraz ilość usług ustalone w umowie.

2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, przy czym okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż miesiąc.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, Miasta i Gminy Bogatynia oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 6. 1. Wydawanie „Warunków przyłączenia do sieci” odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a Ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej wzór wniosku o wydanie „Warunków przyłączenia do sieci”. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci także, wówczas kiedy to jest wniosek nieoparty na wzorze, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 7. 1. „Warunki przyłączenia do sieci”, o których mowa w § 6 Regulaminu, winny co najmniej:

- 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy;
- 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

- 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodomierzowych lub kanalizacyjnych,
- 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) zawierać wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z § 10 ust. 2 Regulaminu.

2. „Warunki przyłączenia do sieci”, powinny ponadto zawierać:

- 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
- 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne;
- 3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.

§ 8 1. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 9. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwościami technicznymi urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczenia wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci”, w przypadku spełnienia łącznie wszystkich przesłanek określonych w ust. 1.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 10. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci”.

2. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci” próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 11. 1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 10 ust. 2 Regulaminu, są potwierdzane przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w pisemnych protokołach.

§ 12. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru „Warunków przyłączenia do sieci”;
- 2) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci”, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

3. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są dokumenty wskazane w „Warunkach przyłączenia do sieci.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformowania odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami

przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

ROZDZIAŁ IX

STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§14.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług, co najmniej:

- 1) wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta,
- 2) wyodrębnienie konta bankowego dokonywania wpłat za usługi,
- 3) udostępnianie numeru telefonu alarmowego,
- 4) zamieszczanie na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego podstawowych informacji m.in. o : działalności przedsiębiorstwa, oferowanych usługach, taryfach, przepisach prawa i istotnych komunikatach w zakresie świadczonych usług.

§15.1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Odbiorca usług może domagać się od przedsiębiorstwa wodociągowo -kanalizacyjnego odpowiedniego obniżenia należności za ilość wody o pogorszonej, bądź złej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody.

3. Reklamacja winna być zgłoszona na piśmie.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

5. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga okresu dłuższego, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 5 informuje o tym fakcie odbiorcę usług i wskazuje ostateczny termin załatwienia reklamacji, który nie może być dłuższy niż 30 dni od jej złożenia.

6. W przypadku wniosku odbiorcy o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez właściwy organ.

§16.1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) taryfy aktualnie obowiązujące na terenie Miasta i Gminy Bogatynia,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”,
- 3) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

ROZDZIAŁ X**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE**

§17. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z tym przedsiębiorstwem na podstawie odrębnych przepisów.

§18. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§19. Sposób określania należności przysługującej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu ze strony gminy z tytułu dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie ustaleń dokonanych pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, gminą oraz jednostką straży pożarnej.



BOGATYŃSKIE WODOCIĄGI I OCZYSZCZALNIA S.A.

ul. II Armii Wojska Polskiego 20
59-920 Bogatynia

SA. 0053. 1-71. 2021

L.dz. RI-100/226/148/2021

PEŁNIĄCY FUNKCJĘ Bogatynia dnia 14.06.2021 r.
Burmistrza Miasta i Gminy Bogatynia

Łużycki Bank Spółdzielczy
Lubań
82 8392 0004 3900 0589
2000 0060

Urząd Miasta i Gminy w Bogatyni

Kancelaria Urzędu
WPLYNEŁO DNIA

Urząd Miasta i Gminy w Bogatyni

Kancelaria Urzędu
WPLYNEŁO DNIA

Wojciech Dobrowolowicz

22 CZE. 2021

Łużycki Bank Spółdzielczy
Lubań
06 8392 0004 3900 0589
2000 0070

PKO BP S.A. w Warszawie
04 1020 5226 0000 6002
0492 7606

21-06-2021

132372212021 21-06-2021

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Bogatyni

Urząd Miasta i Gminy w Bogatyni
ul. Daszyńskiego 1
59-920 Bogatynia

NIP: PL 615-14-97686

REGON: 230376046

Sąd Rejonowy dla
Wrocławia – Fabrycznej
IX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru
Sądowego
nr KRS 0000046613

Biuro Obsługi Klienta:

(75) 77 32-061
(75) 77 32-062
(75) 77 42-106
(75) 77 42-107

Fax: (75) 77 32-665

e-mail:

bok@bwio.pl

Sekretariat

- Zarząd Spółki

(75) 77 39-591

e-mail:

sekretariat@bwio.pl

Tel. alarmowy:

(75) 77 32-288

Internet:

www.bwio.pl

Kapitał zakładowy:

88.881.182,00 zł

Kapitał wpłacony:

88.881.182,00 zł



Nr rejestracyjny certyfikatu:

12 100 32020 TMS

Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia
Spółka Akcyjna wdrożyła i stosuje system
zarządzania jakością w zakresie:
ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie
wody, odbiór i oczyszczanie ścieków,
pobór prób oraz wykonywanie badań
laboratoryjnych wody, ścieków, osadów
ściekowych i gleby.

Wdrożony system zarządzania jakością spełnia
wymagania normy ISO 9001:2015 r.

Nr rejestrowy BDO: 000011159

Sprawę prowadzi:

Marcin Gowin

tel. 075-77-32-061 wew. 130; 605-878-878

przygotowanie@bwio.pl

Otrzymują:

- 1) Adresat + projekt regulaminu,
- 2) Burmistrz Miasta i Gminy w Bogatyni
+ projekt regulaminu,
- 3) RI-a/a

Z poważaniem,

Prezes Zarządu
Dyrektor Naczelny
Krzysztof Rudziewicz

**WNIOSEK DO BURMISTRZA
MIASTA I GMINY BOGATYNIA
O ZAJĘCIE STANOWISKA / PODJĘCIE DECYZJI***

IO.7001. 1 .2021

I. WNIOSKUJĄCY

Naczelnik Wydziału Ochrony Środowiska Gospodarki Komunalnej

II. TEMAT

Wniosek o podjęcie decyzji w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Bogatynia i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

**III. OPIS WNIOSKU Z UZASADNIENIEM WYDZIAŁU MERYTORYCZNIE
ODPOWIEDZIALNEGO**

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne są zobowiązane przekazać do organu uchwałodawczego gminy projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 2028). W dniu 21 czerwca 2021 r. Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A., działające na terenie miasta i gminy Bogatynia, przedłożyło Radzie Miejskiej w Bogatyni projekt powyższego regulaminu. W myśl art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw, rada gminy w terminie 2 miesięcy od dnia przedstawienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne projektu regulaminu, dokonuje jego analizy oraz przekazuje organowi regulacyjnemu projekt proponowanego przez siebie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. W związku z powyższym, po dokonaniu analizy projektu regulaminu przedłożonego przez Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A., koniecznym jest podjęcie niniejszej uchwały, którą Rada Miejska w Bogatyni przyjmuje opracowany projekt Regulaminu oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu.

Proszę o skierowanie projektu uchwały do zaopiniowania komisjom problemowym, a następnie pod obrady Rady Miejskiej w Bogatyni.

Załączniki:

1. Pismo BWiO S.A. Nr L.dz.RI-100/226/148/2021 z dnia 14.06.2021 r.(wpływ 21.06.2021 r.) wraz z załączonym projektem regulaminu.
2. Projekt uchwały w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Bogatynia i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu + wersja elektroniczna przesłana e-mailem do Biura Rady.

- 3. Załącznik do projektu uchwały „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Bogatynia” + wersja elektroniczna (skan) przesłana e-mailem do Biura Rady.

Sporządziła Monika Żądel

30.06.2021 r.
/ data /

Naczelnik
Wydziału Ochrony Środowiska
i Gospodarki Komunalnej

Monika Żądel
/ podpis naczelnika wydziału /

IV. OPINIA RADCY PRAWNEGO

Opinia jest pozytywna

01.07.2021
/ data, podpis radcy prawnego /
RADCA PRAWNY
Bernadetta Baszak

V. OPINIA WYDZIAŁU POMOCNICZEGO / SKARBNIKA GMINY

n.e. decyzji

01.07.2021
/ data, podpis naczelnika /
Skarbnik Gminy
Monika Żądel / data, podpis skarbnika /

VI. OPINIA ZASTĘPCY BURMISTRZA ODPOWIEDZIALNEGO ZA REALIZACJĘ DECYZJI / STANOWISKA*

.....
.....
.....

/ data, podpis /

VII. DECYZJA / STANOWISKO* BURMISTRZA MIASTA I GMINY BOGATYNIA

Akceptuję i kieruję pod obrady Rady Miejskiej

06 LIP. 2021
BURMISTRZ
Miasta i Gminy Bogatynia
Wojciech Dobrowiecki
/ data, podpis /

* niepotrzebne skreślić



SA IO GF

Wyciąg
z Protokołu Nr 71.2021 ze spraw rozpatrzonych przez Burmistrza
dnia 06 lipca 2021 r.

RW.535.2021-IO.7001.1.2021

1. Wniosek Naczelnika Wydziału Ochrony Środowiska i Gospodarki Komunalnej dotyczący przedłożenia pod obrady Rady Miejskiej w Bogatyni projektu uchwały w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Bogatynia i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

SA.0053.1.71.2021

Burmistrz przedstawia projekt Uchwały Rady Miejskiej w Bogatyni w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Bogatynia i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Projekt Uchwały (wraz z oryginałem wniosku i załącznikami) przekazuje się do Przewodniczącego Rady Miejskiej w celu skierowania do właściwych komisji problemowych oraz pod obrady.

Podinspektor ds. administracyjnych

Goan
Katarzyna Gowin